



## Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, nº 179 , São Pedro da Aldeia, - Centro - RJ, CEP 28.941-110 - CEP: - - \RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: INDISPONÍVEL - Site: www.cmspa.rj.gov.br

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

| PERGUNTA   | MUITO INSATISFEITO | INSATISFEITO | NEUTRO | SATISFEITO | MUITO SATISFEITO |
|--|--------------------|--------------|--------|------------|------------------|
| COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É? | 2                  |              |        |            | 2                |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA?                   | 2                  |              |        |            | 2                |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?                    | 2                  |              |        |            | 2                |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA?                               | 2                  |              |        | 1          | 1                |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO?                           | 2                  |              |        | 1          | 1                |
| COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA?                         | 2                  |              |        | 1          | 1                |
| HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL?        | 2                  |              |        |            | 2                |
| QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES?                   | 2                  |              |        |            | 2                |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

| NOTAS                               | MÉDIA   |
|-------------------------------------|---------|
| Muito insatisfeito                  | 50 %    |
| Satisfeito                          | 9.37 %  |
| Muito satisfeito                    | 40.62 % |
| Quantidade avaliações até o momento | 4       |

