



## Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, nº 179 , São Pedro da Aldeia, - Centro - RJ, CEP 28.941-110 - CEP: - - RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: INDISPONÍVEL - Site: www.cmspa.rj.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	15	4.44%
DENÚNCIAS	106	31.36%
DÚVIDAS	23	6.80%
ELOGIOS	5	1.48%
RECLAMAÇÕES	63	18.64%
SERVIÇOS	23	6.80%
SUGESTÕES	23	6.80%
URGÊNCIAS	32	9.47%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	81	23.96%
WEBSITE	256	75.74%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ADMINISTRATIVO	6	1.78%
ASSESSORIA DE IMPRENSA	1	0.30%
ATAS E REGISTROS	2	0.59%
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ALDEIA	192	56.80%
CENTRAL DE CÓPIAS	1	0.30%
CHEFE DE GABINETE	3	0.89%
CONSULTORIA JURÍDICA	4	1.18%
CONTABILIDADE E FINANÇAS	4	1.18%
CONTROLE INTERNO	1	0.30%
DEPARTAMENTO PESSOAL	1	0.30%
DIRETORIA GERAL	1	0.30%
DIVERSOS	6	1.78%
FINANÇAS	4	1.18%
GABINETE - BIA DE GUGA	3	0.89%
GABINETE - BRUNO COSTA	1	0.30%
GABINETE - CLAUDINHA	1	0.30%
GABINETE - EDIEL TELES	2	0.59%
GABINETE - FERNANDO MISTURA	1	0.30%
GABINETE - LENI SANTOS	1	0.30%
GABINETE - MISLENE DE ANDRÉ	1	0.30%
GABINETE - NALDINHO	1	0.30%
GABINETE - PROF JEAN PIERRE	1	0.30%

Rua Hermógenes Freire da Costa, nº 179 , São Pedro da Aldeia, - Centro - RJ, CEP 28.941-110 - CEP: - - RJ

<https://transparencia.cmspa.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios>

Emitido: 06/04/2026 21:54:47





## Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, nº 179 , São Pedro da Aldeia, - Centro - RJ, CEP 28.941-110 - CEP: - - RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: INDISPONÍVEL - Site: www.cmspa.rj.gov.br

### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
GABINETE - VITINHO DE ZÉ MAIA	2	0.59%
GABINETE DE EDIVALDO DO BALNEÁRIO	1	0.30%
GABINETE FERNANDO MISTURA	3	0.89%
LICITAÇÃO	1	0.30%
MANUTENÇÃO	6	1.78%
NÃO INFORMADO	15	4.44%
OUVIDORIA	39	11.54%
PRESIDÊNCIA	2	0.59%
PROCURADORIA GERAL	6	1.78%
PROTOCOLO	3	0.89%
SECRETARIA	7	2.07%

### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	7	2.07%
2019	42	12.43%
2020	15	4.44%
2021	49	14.50%
2022	26	7.69%
2023	30	8.88%
2024	56	16.57%
2025	78	23.08%
2026	20	5.92%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	90	26,63%
MASCULINO	84	24,85%

Quantidade total de manifestações: 174

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	48	14,20%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	34	10,06%





## Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, nº 179 , São Pedro da Aldeia, - Centro - RJ, CEP 28.941-110 - CEP: - - \RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: INDISPONÍVEL - Site: www.cmspa.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	14	4,14%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	6	1,78%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	53	15,68%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	4	1,18%
MESTRADO COMPLETO.	6	1,78%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,30%
DOUTORADO COMPLETO.	3	0,89%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	0,89%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,30%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	0,59%

Quantidade total de manifestações: 175

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	57
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	109
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	171

Quantidade total de manifestações: 338

